



Микро-киоск МК4000

Интерактивный полнофункциональный мультимедийный киоск

Полный набор функций для дифференцированного подхода к самообслуживанию самого высокого уровня

В современном быстро меняющемся мире каждый потребитель вправе ожидать немедленного обслуживания и МК4000 Micro Kiosk™ от Zebra обеспечивает эту возможность. МК4000 обеспечивает внедрение работающих по запросу интуитивно- понятных насыщенных мультимедийных приложений, предоставляющих мгновенный и постоянный доступ к информации, что позволяет исключить ожидание, приводящее к сокращению объема продаж и уменьшению количества клиентов. Экономичное соединение с серверными системами и веб-сайтами, большой 12" сенсорный экран SVGA высокого разрешения, высокоскоростной процессор и надежная архитектура памяти обеспечивают предоставление широкого спектра информации и услуг и выводят самообслуживание на новый уровень. Независимо от типов штрих-кодов, используемых на вашем предприятии, признанная во всем мире технология сканирования от Zebra обеспечивает замечательную производительность, необходимую для мгновенного считывания 1-D или 2-D штрих-кодов. Три USB-порта позволяют адаптировать МК4000 для наиболее полного соответствия потребностям ваших клиентов и нужд собственного бизнеса. Полноразмерная клавиатура помогает упростить ввод данных в комплексных приложениях, например, чтобы клиенты могли ввести вопрос, адрес доставки или ключевые слова поиска. Опциональный принтер обеспечивает печать на месте широкого спектра документов. Покупатели могут пользоваться устройством чтения кодов на магнитных полосах (MSR) для считывания данных с дисконтной карты, а работники для сканирования служебного пропуска и т.д.

Безграничные возможности применения в разных отраслях

Высокотехнологичное и гибкое в использовании устройство МК4000 разработано для повышения уровня услуг в самых различных отраслях экономики. В розничных магазинах покупатели могут получать сведения о баллах на дисконтной карте, проверять баланс подарочной карты, определять расположение товаров в магазине, знакомиться с ценами на продукцию и проверять ее наличие, просматривать сопутствующие сведения, получать доступ к информации о продукции, прослушивать аудиоинформацию, просматривать видеоклипы, размещать заказ и даже знакомиться с видеоинструкциями по пользованию товарами. В транспортной отрасли, авиаперевозчики могут дать возможность пассажирам самостоятельно распечатывать дома билеты со штрихкодом PDF и сканировать их в аэропорту с помощью МК4000 для прохождения регистрации; таким образом, можно избежать длинных очередей и уменьшить количество штатного персонала на стойках регистрации. При установке в вестибюле гостиницы МК4000 могут обеспечить предоставление нескольких видов услуг, начиная с регистрации и окончательного расчета до запросов на обслуживание номера, смену постельного белья и заказа дополнительных полотенец. Концертные залы, театры, парки развлечений или спортивные арены могут избавиться от длинных очередей к билетным кассам, организовав продажу билетов постоянным посетителям по Интернету и последующее сканирование распечатанных квитанций со штрих-кодом на МК4000 при входе. В учреждениях системы здравоохранения, врачебных кабинетах, больницах и лабораториях МК4000 можно использовать для записи пациентов на прием и сдачу анализов, а в приемных отделениях эти устройства могут использоваться для управления размещением пациентов по палатам. И наконец, в свободное от использования клиентами время МК4000 может применяться в рекламных целях. На экране устройства можно воспроизводить видео или показывать рекламные ролики, информировать

ОСОБЕННОСТИ

Варианты с лазерным или имидж-сканером

Легкость сканирования все видов штрих-кодов, существующих в настоящее время и в перспективе

- Современная технология захвата изображений компании Zebra. Впечатляющая производительность при работе со штрих-кодами 1-D, 2-D и PDF; патентованная система подсветки, обеспечивающая многоплоскостное сканирование и повышающая производительность за счет исключения необходимости выравнивания штрих-кода и сканера
- Фирменная технология лазерного сканирования от Zebra. Обеспечивает высокую производительность и точное считывание даже поврежденных и низкокачественных штрих-кодов 1-D; а запатентованный сканирующий элемент на основе жидкого полимера обладает исключительной износостойкостью, надежностью и долговечностью

Полный набор сетевых возможностей: поддержка IEEE 802.11a/b/g и Ethernet

о скидках, новых товарах и предстоящих событиях, а также предоставлять сведения о сопутствующих услугах — например, авиалинии могут предложить на выбор несколько роликов с туристической информацией и привлекательными предложениями на популярные направления.

Использование в качестве портала управления трудовыми ресурсами

МК4000 обеспечивает не только наилучший способ самообслуживания клиентов, но и позволяет компаниям улучшить управление трудовыми ресурсами и организовать обучение сотрудников. Работники получают возможность просмотра обучающих видеоматериалов, презентаций новой продукции или еженедельных специальных предложений, за счет чего обеспечивается простое и эффективное обучение на самом современном уровне. Также, они могут воспользоваться функциональными возможностями клиентской части, помогая покупателям, чувствующим себя неуверенно при работе с киоском, получить доступ к нужным сведениям, тем самым обеспечивая рост продаж. Простым нажатием на сенсорный экран, новые работники смогут отвечать на вопросы и обслуживать клиентов так же быстро, как опытные сотрудники, предоставляя высокое качество обслуживания независимо от опыта работы. И наконец, упрощается процедура постановки задач и составление графиков. Руководители смогут следить за рабочими графиками и заявками на изменение графика, а также получать доступ к информации о работниках. С другой стороны, сотрудники имеют возможность просматривать и распечатывать рабочие графики, подавать заявки на изменение графика, отмечать время прихода и ухода на работу и обеденный перерыв на любом доступном МК4000, избегая тем самым ненужных перемещений в место расположения системы учета рабочего времени.

Исключительная окупаемость (ROI)

МК4000 может быть задействован каждую минуту в течение рабочего дня. Когда устройством не пользуются клиенты или работники, оно может показывать рекламные ролики или другую информацию по продвижению товаров. В итоге, при помощи одного устройства можно достичь множества целей за счет улучшения обслуживания клиентов, повышения удовлетворенности и укрепления их лояльности, увеличения продуктивности и квалификации персонала, а также роста результативности кампаний по стимулированию сбыта; все эти преимущества обеспечивают невероятно быстрый возврат инвестиций. Кроме того, вы можете рассчитывать на то, что устройства МК4000 будут обеспечивать потребности клиентов и бизнеса как сейчас, так и в перспективе — за счет возможности добавления периферийных устройств и наличия слота Micro-SD для наращивания объема памяти, необходимого для поддержки новых функциональных возможностей и средств.

Простой и эффективный процесс внедрения

Наличие нескольких функций позволяет компаниям выполнять простое, быстрое и недорогое развертывание МК4000 в местах, наиболее подходящих для обслуживания клиентов, за счет чего значительно уменьшается стоимость проводного или беспроводного развертывания системы. Поддержка протоколов 802.11a/b/g беспроводных ЛВС исключает необходимость прокладки сетевых соединений к каждому устройству; беспроводная связь подразумевает легкость развертывания и перемещения устройств в те места, где они требуются больше всего. Поддержка Ethernet и функции "Питание через Ethernet" (PoE) позволяет компаниям использовать существующие сетевые подключения, устраняя необходимость в установке розеток электропитания. Кроме того, устройства МК4000 очень компактны, они одни из самых тонких среди аналогичных устройств — менее 6,35 см/2,5". ОС Windows CE обеспечивает простую интеграцию в существующую технологическую среду, а также скорость и легкость разработки приложений. Система крепления VESA предусматривает совместимость со стандартными настенными кронштейнами и стойками, значительно упрощая установку.

Полностью законченное решение для упрощения внедрения и достижения успеха

Компания Zebra в состоянии предоставить практически все необходимое для развертывания беспроводного решения киосков самообслуживания на вашем предприятии. В дополнение к МК4000, Zebra предлагает полный спектр решений, включающих в себя удостоенную наград инфраструктуру беспроводной ЛВС, управляющее ПО и услуги поддержки. Совместимость с платформой мобильных сервисов (MSP) компании Zebra существенно уменьшает одну из самых больших статей расходов, связанных с мобильными решениями — ежедневное администрирование. MSP обеспечивает возможность централизованной и удаленной настройки, установки и обновления ПО, а также администрирования для всех ваших микро-киосков МК4000, где бы они не располагались, в одном здании или по всей стране, либо по всему земному шару. Наше оборудование для беспроводных ЛВС предлагает надежное беспроводное соединение, независимо от размера помещений или их физических особенностей, например наличия металла или приборов и другого

Универсальность и простота подключения к беспроводной или проводной локальной сети

Поддержка технологий "Питание через Ethernet"

Исключается необходимость подводить электропитание к каждому устройству МК4000, за счет чего уменьшаются соответствующие расходы

Три USB-порта

Расширяемость — предусматривается поддержка трех дополнительных периферийных устройств с подключением через USB-порты, включая принтеры, устройства чтения кодов на магнитных полосах, клавиатуры и т.д.

Тонкий профиль 6,17 см/2,43"

Легко устанавливается практически в любом месте торгового помещения, при этом не приходится жертвовать значительным количеством торговых площадей

Соответствует стандартам монтажа VESA

Поддержка стандартных монтажных кронштейнов VESA обеспечивает простоту установки МК4000 на полках, стенах, столах, торцевых панелях и т.д.

12,1" цветной сенсорный ЖК-дисплей SVGA

Обеспечивает отображение полноцветной графики и полноценных мультимедийных приложений

Microsoft® Windows® CE

Стандартная операционная система снижает срок разработки приложений

оборудования, которые могут создавать "слепые зоны" для радиосигнала. Наконец, выбрав одну из программ сервисного обслуживания компании Zebra категории Service from the Start, вы сможете пользоваться услугами гарантийного ремонта в течение нескольких лет, начиная с даты приобретения.

Для получения дополнительной информации о том, как вывести самообслуживание на новый уровень с помощью MK4000, см. веб-сайт www.zebra.com/mk4000 или посетите раздел контактной информации по адресу www.zebra.com/contact

Технические характеристики MK4000

МЕХАНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ		УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	
Размеры (ВхШхГ):	11,83" x 12,43" x 2,43" 30,0 x 31,57 x 6,17 см	Рабочая температура:	от 0°C до 40°C/от 32°F до 104°F
Вес:	1,99 кг/4,4 фунта	Температура хранения:	от -40°C до 70°C/от -40°F до 158°F
Дисплей:	Размер: 30,74 см/12,1" по диагонали сенсорный ЖК-дисплей Разрешение: 800 x 600 пикселей (SVGA) Резистивный сенсорный экран: стандартно	Влажность:	5–85 % (без конденсации)
Питание:	Постоянный ток: 24 В PoE: питание по Ethernet 802.3af	ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	
Возможности расширения:	Слот Micro-SD (доступный пользователю); USB-сервер	Доступные приложения:	Клиент Rapid Deployment; Платформа мобильных сервисов (MSP) компании Zebra
Порты данных:	3 порта Mini-USB - 1.1 (совместимость с 2.0) клиент/сервер; Ethernet RJ-45	Средства разработки:	<ul style="list-style-type: none"> • Предустановленный Pocket Browser. • Для разработчиков на C/C++ MK4000 обеспечивает поддержку разработки приложения с помощью Microsoft embedded Visual C++ 4.0 SP3. • Для разработчиков на C#/VisualBasic. NET MK4000 обеспечивает поддержку разработки приложения с помощью Microsoft Visual Studio. • Компоненты SDK, необходимые для работы средств разработки, приведенных выше, доступны на центральном веб-узле технической поддержки Zebra.
Аудио:	Два встроенных громкоговорителя; микрофон	ПЕРИФЕРИЙНЫЕ УСТРОЙСТВА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ	
Сканер:	Варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Лазерный для считывания кодов 1-D • Имидж-сканер для считывания штрих-кодов 1-D, 2-D и PDF417 	Варианты монтажа:	Любые крепежные устройства, соответствующие VESA 100 мм, предусмотрены 4 (четыре) монтажных отверстия M4 x 8,1 мм
Возможность декодирования лазерным сканером 1-D:	Символики 1-D: Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN дополнения (отключено в демо-версии приложения браузера), GS1 DataBar, Chinese 2 of 5, Code 93, Discreet 2 of 5, Interleaved 2 of 5 (включая ITF 14 и ITF 2 из 5), Codabar, ISBT 128		
Возможность декодирования фотосканером 2-D:	Символики 1-D: Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC/EAN дополнения (отключено в демо-версии приложения браузера), GS1 DataBar, Chinese 2 of 5, Code 93, Discreet 2 of 5,		

Процессор XScale™ 624 МГц; 128МБ SDRAM/64 МБ Flash и до 8 ГБ флэш-памяти через слот Micro-SD

Высокопроизводительная архитектура позволяет оставить наилучшие впечатления у пользователей — даже при работе с наиболее требовательными к ресурсам приложениями

Встроенная поддержка Internet Explorer 6.0; Pocket Browser; Visual Studio .Net 2005; EMDK для C, .NET и Java

Обеспечивает быструю и экономичную разработку технически сложных, но простых в использовании приложений с управлением из меню

Совместимость с платформой мобильных сервисов (MSP) компании Zebra

Возможность удаленной первоначальной настройки, установки ПО, мониторинга и поиска неисправностей устройства значительно упрощает процесс и стоимость внедрения, а также ежедневного обслуживания

Стереодинамики, микрофон и гнездо для гарнитуры

Предусматривают поддержку большого числа аудио- и видеоприложений, включая возможность вызовов сотрудника и воспроизведение звуковых файлов при работе приложения

Удобство при установке указателей и проведении маркетинговых мероприятий

Легко закрепляемые и сменяемые указатели позволяют предприятиям

Interleaved 2 of 5 (включая ITF14 и ITF 2 из 5), Codabar, ISBT 128
Символики 2-D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

НОРМАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Электробезопасность : UL60950-1/CSA C22.2 № 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1

Безопасность при работе с лазерным излучением: CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Class II, IEC Class 2

Электромагнитные помехи (EMI/RFI): EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Часть 15 Class B, ICES 003 Class B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japan VCCI

розничной торговли привлечь внимание к устройствам МК4000, а также предоставить наглядную информацию

РАБОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Процессор: Intel® XScale™ с частотой 624 МГц

Операционная система: Windows CE

Обозреватель: Internet Explorer 6.0; Pocket Browser

Память: 128МБ SDRAM/ 64МБ Flash

Дополнительная память: Карта памяти Micro-SD объемом до 8 ГБ

Связь: Беспроводная ЛВС:
802.11a: до 54 Мбит/с
802.11b: до 11 Мбит/с
802.11g: до 54 Мбит/с

Ethernet:
Ethernet 10/100 Мбит/с (802.3)



Артикул PSS-МК4000. Отпечатано в США 4/15. ©2015 корпорация ZIH Corp. и/или ее филиалы. Все права защищены.

Zebra и стилизованная голова зебры являются товарными знаками корпорации ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях по всему миру.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

ZEBRA TECHNOLOGIES